



# Aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut

Terhi Tehola

Palvelualuejohtaja



# Ajankohtaista aikuissosiaalityön ja vammaisten palvelujen toimialalta



- **Vammaispalveluiden palveluissa ruotsinkielisiä asiakkaita on 2,3 % ja aikuissosiaalityössä 0,9 %.**
- **Toimialan asumispalveluiden tehtäväalueilla on mahdollista saada palvelua ruotsin kielellä. Palvelutarve on kuitenkin ollut erittäin vähäistä, Gladaksen asumispalveluyksikköä lukuun ottamatta.**
- **Kaksikielisten palvelujen kehittäminen on edennyt. Ruotsinkielisten työntekijöiden tarpeita on huomioitu käännöspalveluissa ja tärkeitä asiakirjoja, kuten omavalvontasuunnitelmia, työohjeita ja lääkehoitosuunnitelma, on käännetty ruotsin kielelle.**
- **Asiakaspalautteissa ei ole ollut mainintoja siitä, että asiakkaat eivät ole saaneet palveluita omalla äidinkielellään.**
- **Asiakastietojärjestelmä Apotin osalta on esitetty toive, että järjestelmää voisi käyttää myös ruotsin kielellä. Tämä helpottaisi etenkin Gladakseen työntekijöitä.**
- **Vammaisten asumisessa toteutetaan asiakastytyväisyyskysymykset sekä asiakkaille että omaisille lokamarraskuussa. Kysely on käännetty myös ruotsiksi.**
- **Vaikka edistystä on tapahtunut, haasteita on edelleen. Etenkin vammaispalveluiden Gladas asumisyksikössä ei ole tällä hetkellä riittävästi ruotsinkielisiä sairaanhoitajia, mikä rajoittaa joidenkin palvelujen tarjoamista ruotsiksi.**
- **Tulevaisuudessa on tärkeää kehittää yhteistyömahdollisuuksia ja lisätä ruotsinkielisten ammattilaisten koulutusta sekä rekrytointia.**



# Vammaispalveluiden asumisyksikkö Gladas



- Gladas on ympärivuorokautinen, ruotsinkielinen asumisyksikkö Vantaan Ilolassa.
- Yksikössä on 12 asuntoa pitkäaikaiseen asumiseen ja 1 asunto lyhytaikaishoitoa tai asumisvalmennusta varten.
- Asukkaita tuetaan, ohjataan ja avustetaan erilaisissa arjen asioissa asiakkaan yksilöllisten toiveiden ja tarpeiden mukaisesti.





# Kiitos!



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
Vanda och Kervo välfärdsområde